

## Mensagem Institucional

### A inserção internacional da Fecap

O educador francês Célestin Freinet, que a Finlândia declara como inspirador teórico do seu modelo educacional, dizia que a escola deveria estabelecer relações permanentes e crescentes com outras escolas, do seu entorno social próximo e distante. Se no tempo de Freinet a construção dessas relações já era possível, hoje tudo é muito mais fácil em termos de comunicação. A Fecap está atenta à importância educacional do relacionamento entre escolas, no sentido da troca de conhecimentos e experiências.

Mas além dos relacionamentos com escolas brasileiras, a Fecap tem feito esforços crescentes para interagir com instituições estrangeiras. A começar pela presença de professores em congressos internacionais. Professores do Mestrado em Ciências Contábeis, por exemplo, estiveram recentemente em vários congressos internacionais, em várias partes do mundo: o professor Ivam Peleias na Itália, a professora Elionor Weffort na Itália e nos EUA, o professor Marcos Peters em Portugal, o professor Francisco de Castro Jr na Inglaterra e Portugal e o professor Mauro Gallo na República Dominicana, para ficar apenas em alguns exemplos. A Fecap também recebeu visitantes de várias instituições estrangeiras em 2011, como da Universidade de Parma (Itália), Universidade de Yasar (Turquia), Universidade do Alabama (EUA), Universidade do Colorado (EUA), Universidade da Carolina do Sul (EUA), Universidade do Porto (Portugal), Dublin Business School (Irlanda), Regents College (Inglaterra) e Santa Barbara Business School (EUA).

Vários convênios de intercâmbio da Fecap com instituições estrangeiras foram assinados ou renovados em 2011, tais como com a Universidade da Califórnia (Irvine, Califórnia), Universidade do Alabama (EUA), UADE (Argentina), Dublin Business School (Irlanda), Regents College (Inglaterra), Universidade La Verne (EUA), Universidade de Yasar (Turquia), Berkeley College (EUA), Santa Barbara Business School (EUA) e ainda com diversas escolas de línguas dos EUA, Canadá, Nova Zelândia, Austrália, Argentina e Espanha. Em 2011, a Fecap promoveu a V Feira Internacional de Educação, com a presença de dezenas de universidades de quatorze diferentes países, tais como a China e a África do Sul. Alunos de todas as unidades de ensino da Fecap (colégio, graduação e pós-graduação) têm participado de programas diversos nas instituições conveniadas. A direção acadêmica da Fecap reconhece créditos para todos os alunos que participam desses programas.

Prof. Dr. Luiz Guilherme Brom  
Diretor Geral da Revista

# Mensagem Editorial

Prezado Leitor,

Por meio deste espaço editorial, além de comentar os artigos publicados, aproveito para comentar assuntos relevantes ao periódico. Nesta ocasião, desejo render homenagens aos editores que me antecederam. Em especial, quero homenagear o Prof. Dr. Mauro Neves Garcia, editor nos anos de 2004 e 2005, cuja passagem registrou-se recentemente. De certa forma, pode-se afirmar que Mauro foi o primeiro editor da RBGN, uma vez que, antes dele, o periódico denominava-se Revista Álvares Penteados. De fato, a mudança não foi apenas no nome, Mauro promoveu uma completa remodelação orientando o periódico para aquilo que hoje é, ou seja, uma revista científica na área de administração em busca da excelência. Além de Mauro, gostaria, ainda, de lembrar o importante trabalho daqueles que o sucederam, os professores Roberto Coda e Evandir Megliorini.

Nesta edição são publicados mais 6 artigos, sendo que destes 2 são de autores estrangeiros. O primeiro artigo de duas autoras de Portugal, Ana Cristina Mendes da Conceição e Maria João Martins Ferreira Major, ambas do Instituto Universitário de Lisboa. O segundo, de um autor de Cuba, o professor Armando Ramón Cuesta Santos, da Universidad Tecnológica de La Habana. Os demais artigos são de autores radicados no Brasil, porém, com ampla distribuição geográfica, envolvendo as Instituições PUC/MG, FURB, Universidade Federal de Tocantins, Unisinos e UFPR.

Os artigos estão assim distribuídos por área: 2 de Ensino e Pesquisa em Administração e Contabilidade, 2 de Contabilidade e Controladoria, 1 de Marketing e 1 de Estratégia e Comportamento Organizacional.

Na área de Ensino e Pesquisa em Administração e Contabilidade, o artigo “A Pedagogia das Competências em um Curso de Administração: o desafio de passar do projeto pedagógico à prática docente”, desenvolve interessante análise das competências pedagógicas em um curso de Administração, revelando suas potencialidades e limitações. No segundo artigo desta área, intitulado “Antecedentes da Qualidade Percebida de um curso de Administração: uma abordagem não linear”, é estudado o efeito não linear de dimensões antecedentes da qualidade percebida pelos alunos de um curso de Administração e discriminadas as variáveis de maior e menor impacto neste fenômeno.

Da área de Contabilidade e Controladoria, o primeiro artigo, denominado “Adoção do *Six Sigma* pelas 500 Maiores Empresas em Portugal”, investiga o emprego dos Seis Sigmas nas grandes empresas daquele País e aponta que, embora haja grande interesse por eles, sua adoção ainda é tímida naquelas empresas. O segundo artigo desta área, “Uma Proposta para a Validação de Categorias sobre Gestão Estratégica de Custos – GEC”, desenvolveu interessante pesquisa junto a especialistas com o propósito de aprimorar as categorias e subcategorias empregadas na GEC.

O artigo da área de Marketing, “Um Estudo da Atitude do Consumidor Frente às Estratégias de Retenção das Quatro Maiores Operadoras de Telefonia Móvel do Brasil”, com muita propriedade investigou a atitude dos consumidores frente às estratégias de manutenção de relacionamento no campo da telefonia móvel constatando que a atitude dos consumidores apresenta-se de diferentes formas frente às estratégias de retenção. O artigo da área Estratégia e Comportamento Organizacional, “Metodología de Gestión por Competencias Asumiendo la Norma Cubana sobre Gestión de Capital Humano” aborda as práticas daquele País quanto à gestão por competências estabelecendo interessante paralelo com os modelos teóricos existentes sobre o tema.

Desejo a todos uma boa leitura!

Prof. Dr. João Maurício Gama Boaventura  
Editor